

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז מס' 44/2015

**לעדכון מאגר גופים לגיוס והפניית מתנדבים/ות
לשירות אזרחי-לאומי עבור מערכת הבריאות הציבורית**



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר



המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 07/05/2015 שעה: 12:00

**בתיבת המכרזים במגדלי הבירה, רח' ירמיהו 39, ירושלים,
קומת כניסה**

אפריל 2015

ניסן תשע"ה

רח' ירמיהו 39, ירושלים, טלפון: *5400, פקס: 02-5655969
39 Yermiyahu st., Jerusalem, Tel: *5400, Fax: 02-5655969
דואר אלקטרוני: nehasim@moh.health.gov.il

תוכן עניינים

3	פרק 1 - פנייה למציעים
20	נספח א' חוברת הצעה
28	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
29	נספח א'2 התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
31	נספח א'3 התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
32	נספח א'4 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
34	נספח ב' חוזה ההתקשרות
50	נספח ג'1 נוסח ערבות לביצוע
51	נספח ג'2 נוסח אישור עריכת ביטוחים
53	נספח ד' תעריף מתנדבים שירות לאומי ספטמבר 2014
54	נספח ה' פנייה למציעים במאגר (שליפה מהמאגר)

פרק 1 - פנייה למציעים

1. מבוא

- 1.1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות לעדכון מאגר גופים לאיתור, גיוס והפניית מתנדבים לשירות אזרחי-לאומי במערכת הבריאות (להלן: "השירותים").
- 1.2. מובהר כי מטרת מכרז זה היא לעדכן את המאגר שנוצר בעקבות מכרז דומה שמספרו 01/2015. גופים מוכרים שקיבלו הודעה על הכללתם במאגר אינם נדרשים להגיש הצעה למכרז זה.
- 1.3. המכרז מיועד לשילובם בשירות הלאומי-אזרחי של כ-1,000 מתנדבים, ביחידות משרד הבריאות בתפקידים שונים לפי דרישת היחידות.
- 1.4. על-פי תקנות הביטוח הלאומי (בנות בשירות לאומי בהתנדבות) התשס"ב-2002 (להלן: "התקנות") מי שיכול לספק את השירותים המבוקשים במכרז זה הינם רק גופים שהוכרו על-ידי השר האחראי על מערכת השירות האזרחי-לאומי כ"גופים מוכרים" (להלן: "הגופים המוכרים"), "המציעים" כמפורט בתקנות.
- 1.5. הצעות על פי הזמנה זו מיועדות לאפשר ביצוע שירות אזרחי-לאומי בהתאם לתקנות כהגדרתן או לכל חוק / תקנות שיחליפו תקנות אלו.
- 1.6. מובהר כי תיאור השירותים הנדרשים במכרז זה הנו תמצית בלבד, וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הן אלו המופיעות בהסכם ההתקשרות.
- 1.7. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 1.8. אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עשויים לגרום לפסילת הצעה.
- 1.9. כל התקשרות ליישום הצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

2. הגדרות

- 2.1. "המזמין" או "המשרד" - מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.2. "המציע" - מגיש הצעה לאספקת השירותים כמוגדר במכרז זה.
- 2.3. "הזוכה", "הספק" - מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.4. "התקנות" - תקנות הביטוח הלאומי (בנות שירות לאומי בהתנדבות) התשס"ב 2002 או כל חוק / תקנות שיחליפו אותן.
- 2.5. "שירות לאומי", "מפעיל", "גוף מוכר" - כהגדרתם בתקנות;
- 2.6. "בת או בן בשירות לאומי בהתנדבות" כמשמעם בתקנה 2 לתקנות;
- 2.7. "מתנדבים" - בני/בנות שירות אזרחי-לאומי בהתנדבות, אשר ישרתו בשירות האזרחי-לאומי באמצעות הזוכה במכרז.
- 2.8. "מקום שירות" - הגוף אשר במסגרתו נערך השירות הלאומי של המתנדב (בית-חולים משרד ממשלתי, לשכת בריאות, מעבדות ומכונים, עמותה וכד').

2.9. "רכז שירות לאומי" - עובד הגוף המוכר במשרה מלאה או חלקית, כמפורט בסעיף 6.5 להלן.

2.10. "מאגר" – קבוצת כלל הזוכים במכרז, כאשר מתוכם ייבחרו הספקים על ידי בתי החולים בהליך נפרד.

3. תוקף המאגר

3.1. התקשרות בין המשרד למציע תהיה על בסיס הסכם לתקופה של 2 שנים, עם אפשרות לשתי הארכות נוספות בנות שנה אחת כל אחת. סך כל תקופות ההתקשרות וההארכה לא יעלה על 4 שנים.

3.2. יובהר כי השירותים שיתבצעו בתקופת ההתקשרות הראשונית הינם עבור שנת השירות שתחל בספטמבר 2015.

4. אופי ההתקשרות

4.1. בכוונת המזמין להתקשר עם הזוכים אשר יהוו מאגר ספקים. זוכים אלו ישמשו כספקי השירותים המבוקשים לתקופת ההתקשרות.

4.2. אספקת השירותים להזמנה ספציפית תיעשה לאחר שליפה מהמאגר, כאמור בנספח ה', בין הספקים שנבחרו למאגר על פי מכרז זה.

4.3. כל בית חולים יתקשר ויחתום על הסכם עם ספקים מתוך המאגר.

4.4. בכוונת המשרד להזמין שירות של הפעלת מתנדבי שירות לאומי-אזרחי בהיקף של כ- 1,000 מתנדבים בשנה. הכמויות המפורטות לעיל הינן הערכה בלבד והן נועדו לשם מתן קנה מידה בלבד ואין בהן משום התחייבות המזמין באשר לכמות התקנים הנדרשת בפועל. אין המשרד מתחייב על כמות זו או אחרת של תקנים שיידרש לספק הספק.

5. לוחות זמנים

5.1. תחילת אספקת השירותים צפויה לאחר קבלת הודעה על זכייה במכרז ולאחר השלמת כל הנדרש לתחילת ההתקשרות. המציע יהיה חייב להיערך לאותו מועד לביצוע העבודות.

5.2. תקופת השירות של המתנדבים תחל מיום ה-1.9 בכל שנה עד לתאריך 31.8 בשנה העוקבת. למשרד קיים שיקול-דעת, בכפוף לאישור תקציבי, לאשר התחלת שירות מוקדם או מאוחר יותר.

5.3. יובהר כי לאחר תום תקופת ההתקשרות, ההתקשרות תימשך לצורך המשך מתן השירותים עד לתום שנת ההתנדבות ב-31.8.

5.4. המציעים הזוכים יהיו מחויבים לספק לבית החולים או ליחידה המנהלית רשימה שמית מלאה של המתנדבים ומקומות ההתנדבות שלהם לא יאוחר מ-15.6 בכל שנה משנות ההתקשרות. מציעים אשר לא יספקו רשימה שמית כאמור, יועברו התקנים אשר הוקצו להם ולא אוישו למציעים אחרים בהתאם לשיקול הדעת של הגורם המפעיל.

6. מאפייני המכרז

- 6.1. מטרת מכרז זה היא ליצור מאגר של גופים שיפעילו מתנדבים במערכת הבריאות ובגופים נוספים.
- 6.2. מטרת המאגר היא לדאוג לשילובם בשירות הלאומי-אזרחי של מתנדבים ב-29 בתי חולים ממשלתיים, לשכות בריאות ויחידות משרד הבריאות לתפקידים שונים עפ"י צרכי היחידות.
- 6.3. רק מציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ויעברו את סף האיכות שיוצגו להלן יורשו להיכלל במאגר הספקים ולהעניק את השירותים למשרד.
- 6.4. באחריות המציע לאתר ולגייס מתנדבים ראויים להפעלת השירות, לרבות שיווק ההתנדבות במערכת הבריאות.
- 6.5. רכזים:
- 6.5.1. המציע מתחייב להקצות רכזיות שירות לאומי לטיפול במתנדבים שיפעיל לפי המכרז.
- 6.5.2. על המציע יהיה להעמיד משרה מלאה של רכז, כהגדרתו בסעיף 2.9 לעיל, לכל קבוצת מתנדבים שלא תמנה יותר מ-60 מתנדבים.
- 6.5.3. יובהר כי לצורך קיום היחס יילקחו בחשבון אחוזי המשרה של הרכזים כך שלדוגמא שני רכזים בחצי משרה יחשבו כמשרה מלאה אחת של רכז.
- 6.5.4. הגוף המוכר יספק רכזות מחליפה בכל מקרה של העדרות הרכזות למעלה משבועיים.
- 6.5.5. במידה ויש יותר מרכז אחד של העמותה באותו מקום שירות, אחד הרכזים מטעם הגוף המוכר יוגדר כרכז מתכלל, כך שבית החולים יוכל לעמוד איתו בקשר בנוגע לכל המתנדבים באותו מקום שירות.
- 6.5.6. הרכזים יהיו בעלי תואר אקדמי במדעי החברה והרוח ו/או בעלי תעודת הוראה ו/או בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בתפקיד דומה.
- 6.5.7. להלן תפקיד הרכזות:
- 6.5.7.1. ראיון מועמדים ומועמדות, מיון והתאמתם לתפקיד ושיבוצם לתפקיד מתאים ליכולתם.
- 6.5.7.2. אחריות על פעילות ונוכחות סדירה של המתנדבות/ים בשירות האזרחי-לאומי.
- 6.5.7.3. ליווי אישי והשתלבותם של המתנדבות/ים בתפקידים תוך מעקב של שביעות רצון המפעיל והמתנדבים.
- 6.5.7.4. ביקור כל מתנדב/ת במקום השירות במחלקה בה הוא מתנדב בגורם המפעיל אחת ל-3 שבועות לפחות על פי תוכנית עבודה סדורה מול רכזת ההתנדבות מטעם בית החולים, ומתן דיווח למשרד. תיעוד השיחה עם המתנדב בעת הביקור יתוייך בתיק אישי של המתנדב.
- 6.5.7.5. זמינות ומוכנות לעבודה בכל שעות היממה (בהתאם לחוקי העבודה).
- 6.5.7.6. בדיקת המצב המשפחתי של המתנדב/ת וסיוע בפתרון בעיות המקשות של מתן השירות.

6.5.7.7. דיווח לגוף המפעיל בנוגע לשירות המתנדב/ת, הדיווח כולל התחלת/הפסקת שירות, היעדרות בגין מחלה/חופשה, אי קבלת ההטבות והתשלומים המגיעות למתנדבות/ים ועוד.

6.5.7.8. העברת כל מידע רלוונטי ובלתי חסוי על המתנדב שעלול להשפיע על שיבוץ המתנדב/ת בתוך בית החולים לרכז/ת השירות הלאומי.

6.5.7.9. ביצוע שיחת סטטוס עם רכז/ת השירות הלאומי מטעם בית החולים אחת ל-3 שבועות בנוגע לתפקוד המתנדב/ת בבית החולים.

6.5.7.10. באחריות הרכזים לדאוג לכל תנאי השירות וצרכיהם של המתנדבים ולוודא קיום כל התנאים לביצוע השירותים באמצעות המתנדבים, כנדרש על פי כל דין, על פי המכרז והסכם ההתקשרות, ובכלל זה אחריות על נוכחות סדירה של המתנדבים, זמינות מלאה למתנדבים ופתרון בעיות המתנדבים, וביצוע משוב לרכזת ההתנדבות ביחידה, בהתאם לדרישות המשרד.

6.5.7.11. כמו כן, באחריות הרכזים לדאוג לכל תנאי השירות והמגורים בדירות שירות במידה וקיימות.

6.6. תוכנית הכשרה:

6.6.1. על הגוף המוכר מוטלת החובה להכשיר את המתנדבים על פי תוכנית הכשרה מקיפה ואיכותית. אי לכך עליו להציג בהצעתו תכנית מפורטת של ההכשרות אשר יכללו את תוכני ההכשרה, תנאי ההכשרה, לרבות פירוט מיקום ההכשרה ומספר ימי הכשרה, לוי"ז מפורט, ולרבות לימוד השפה העברית.

6.6.2. ההכשרה תכלול בין היתר את התכנים הבאים:

6.6.2.1. תכנים כלליים, כגון: תרומה, התנדבות, מעבר מסטטוס של תלמיד לסטטוס של מתנדב, עמידה מול סמכות, תודעת שרות, עבודת צוות, בטיחות בעבודה, מניעת הטרדה מינית – שאותם הגוף המוכר יכול להציע בכפוף לדרישות הרשות.

6.6.2.2. נושאים רלוונטיים לתחום הבריאות ובריאות הציבור, כגון: חוק זכויות החולה, אתיקה מקצועית, מניעת זיהומים, עזרה ראשונה וכדומה.

6.7. יובהר כי בתוך בתי החולים האחריות על פעילות ההתנדבות של המתנדבים הינה של רכז/ת השירות הלאומי מטעם בית החולים. במידה ויידרש, יעמיד הגוף המוכר לרשותה של הרכז/ת עובד/ת סוציאלית לצורך טיפול בצרכי המתנדב תוך 24 שעות מהדרישה לכך, ובמקרים של הטרדה מינית, מענה מידי.

6.8. במידה ומתנדב מחליט לעזוב את הפעילות ההתנדבותית בבית החולים, על הגוף המוכר לאכוף את חובתו של המתנדב להודיע על כך לפחות 14 ימים מראש.

6.9. על אף האמור לעיל - בכל מקרה בו מפסיק מתנדב את הפעילות בבית החולים, מכל סיבה שהיא, יהיה הגוף המוכר אחראי למתן מענה חלופי תוך 14 ימים מעזיבת המתנדב.

6.10. על המציע לקיים את כל חובותיו כגוף מוכר, מכוח הדין, נהלי המשרד וההסכם, כלפי מתנדבים שפנה, כלפי מקומות השירות, כלפי המשרד וכלפי כל גורם קשור אחר. בפרט

יקיים המציע את כל חובות הפיקוח והדיווח הנדרשים ממנו, ויוודא קיום שירות לאומי-אזרחי כדין על ידי המתנדבים שיפנה.

7. תוקף הצעות

7.1. הצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתקופה של 120 יום מהיום האחרון להגשת הצעות, כלומר עד לתאריך 04/09/2015. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שייקבע על ידו.

8. אחריות

8.1. המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של אספקת השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי נציג המזמין.

9. ניהול מאגר הספקים

9.1. מאגר הספקים ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראת החשב הכללי מס' 7.6.1 פנייה למציעים ובסעיף 16 לחוק חובת המכרזים.

9.2. המזמין יפרסם מעת לעת פניות לקבלת הצעות לגבי שירותים המבוקשים על ידיו. הפרסום יבוצע בהתאם לכללי הוראות החשב הכללי ויישלח לספקים בהתאם לכך. כל ספק אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפנייה.

9.3. בחירת הספק הזוכה לצורך ביצוע השירותים תתבצע בהתאם לשיקולי המשרד.

9.4. למשרד שמורה הזכות לדרוש מהספקים הצגה של שירותים קודמים ו/או לבקש את הצגתן של המלצות בכתב ו/או בע"פ כחלק מתהליך הבדיקה של הצעות הספקים. בכל מקרה שיבקש המשרד לעשות כן, יידע המשרד את הספקים על כך בפניה לקבלת הצעות.

9.5. המשרד יבקש מהמציעים מענה בנוגע למספר התקנים שהם נדרשים לספק עבור השירותים הנדרשים.

9.6. למשרד שמורה הזכות לדרוש בהליך השליפה מהמאגר דרישות נוספות, לרבות עובדים נוספים לצורך אספקת השירותים, אשר מועסקים ישירות על ידי הספק.

9.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של המאגר שמורות למזמין הזכויות הבאות:

9.7.1. במקרה בו הספק סיפק שירותים למזמין והמזמין לא היה שבע רצון מהם – לא לפנות לספק במקרה הבא ו/או המקרים הבאים בו פונה המזמין למאגר בו רשום הספק. במידה ויחליט המזמין להפעיל זכותו זו, יודיע על כך לספק במועד פרסום הפנייה לספקים הרשומים במאגר ולספק תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המזמין. בכל מקרה תהיה שמורה למזמין הסמכות המלאה להכריע בנושא זה.

9.7.2. במקרה בו פנה המזמין לספק לצורך קבלת הצעה והספק לא נתן הצעה כאמור – לא לפנות לספק במקרה הבא ו/או המקרים הבאים בו פונה המזמין למאגר בו רשום הספק. במידה ויחליט המזמין להפעיל זכותו זו, יודיע על כך לספק במועד

פרסום הפנייה לספקים הרשומים במאגר ולספק תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המזמין. בכל מקרה תהיה שמורה למזמין הסמכות המלאה להכריע בנושא זה.

9.7.3. במקרה בו פנה המזמין לספק לצורך קבלת הצעה והספק נתן הצעה לא רלוונטית יהיה רשאי המזמין שלא לשקול את הצעתו של המציע.

10. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

10.1. התנאים המקדמים - תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

10.2. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז - תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

10.3. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן, שהינן תנאי סף להשתתפותו במכרז:

10.3.1. המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

10.3.2. אם המציע הוא תאגיד:

10.3.2.1. המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.

10.3.2.2. למציע אין חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק.

10.3.3. אם המציע הוא עמותה:

10.3.3.1. המציע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף.

10.3.3.2. המציע בעל אישור ניהול תקין מהמרשם הרלוונטי.

10.3.4. המציע הינו "גוף מוכר" להפניית מתנדבים לשירות הלאומי לפי התקנות.

10.3.5. המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

10.3.6. המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.

10.3.7. למציע אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז או למתן השירותים ואין אפשרות לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.

10.3.8. המציע מתחייב לשמירת סודיות בכל הקשור לנושאי ההתקשרות.

10.3.9. המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז. לראיה לכך יש לצרף צילום של הקבלה עבור תשלום זה.

11. מסמכים נדרשים

11.1. להלן המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 10.3 לעיל:

11.1.1. אם המציע הוא תאגיד:

11.1.1.1. אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.

11.1.1.2. אישור על מורשי חתימה.

11.1.1.3. אישור על כך שלחברה/שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 10.3.2 לעיל, יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

11.1.2. אישור מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976, להוכחת תנאי סף 10.3.1 לעיל.

11.1.3. במידה והמציע הוא עמותה:

11.1.3.1. אישור מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף, להוכחת תנאי הסף בסעיף 10.3.3.1 לעיל.

11.1.3.2. אישור עדכני על ניהול תקין מהמרשם הרלוונטי, להוכחת תנאי הסף בסעיף 10.3.3.2 לעיל.

11.1.4. אישור על כך שהמציע הינו "גוף מוכר" להפניית מתנדבים לשירות הלאומי לפי התקנות, להוכחת תנאי הסף 10.3.4 לעיל.

11.1.5. תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. להוכחת תנאי סף 10.3.5 לעיל, בנוסח המופיע בנספח א'1. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

11.1.6. תצהיר חתום בכתב מאושר של עורך דין לעניין קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה והעבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים נשוא מכרז זה, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 10.3.6 לעיל, בנוסח המופיע בנספח א'2. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

11.1.7. צילום של הקבלה על התשלום עבור השתתפות במכרז, להוכחת עמידה בתנאי סף 10.3.7 לעיל.

11.1.8. הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות המצורפת כנספח א'3 חתומה על ידי עו"ד.

11.1.9. הצהרת המציע על היעדר ניגוד עניינים והתחייבותו על שמירת סודיות המצורפת כנספח א'4.

- 11.1.10. על המציע לצרף הצעה לתכנית הכשרה אשר תכלול את תכני ההכשרה, תנאי ההכשרה, פירוט הצעה למיקום, מספר ימי הכשרה מתוכננים, כמפורט בסעיף 6.6 לעיל.
- 11.1.11. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 11.1.12. על המציע לצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, על חוברת הגשת ההצעה (נספח א'), וההסכם (נספח ב') ייחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.

12. תשלום עבור השתתפות המכרז

- 12.1. השתתפות במכרז כרוכה בתשלום בסך 300 ₪ שלא יוחזרו בשום מקרה.
- 12.2. התשלום יעשה באמצעות אתר האינטרנט. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר האינטרנט www.health.gov.il.
- 12.3. בעת התשלום יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, טלפון, פקס, שם איש הקשר וכדומה).
- 12.4. על המציע שישלם עבור השתתפות במכרז דרך אתר האינטרנט של המשרד יש לדאוג להירשם במשרד הבריאות כנדרש בסעיף 12.3.
- 12.5. מציע שלא ישלח את הפרטים כאמור, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.
- 12.6. למען הסר ספק, במידה וישנם שינויים בין הנוסח המסופק על ידי המשרד ובין הנוסח המופיע באינטרנט, הנוסח המסופק על ידי המשרד הוא המחייב.

13. שאלות ובירורים

- 13.1. אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא ייענו ולא יחייבו את המזמין) עד תאריך: **27/04/2015** שעה 15:00 באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים. יש לוודא הגעת המייל באמצעות המוקד הטלפוני "קול הבריאות" שמספרו *5400.
- 13.2. תשובות לשאלות שתתקבלנה כאמור לעיל תפורסמנה באתר האינטרנט של המשרד. רק מסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.
- 13.3. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 13.4. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 13.5. התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של המזמין www.health.gov.il בעמוד "מכרזים" בעילום שם, ותשלחנה באמצעות פקס לכלל המציעים ללא ציון שם הפונה.

13.6. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

14. הגשת הצעות

14.1. הגשת הצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

14.2. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.

14.3. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.

14.4. ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בשני עותקים - אחד קשה ועותק שני על גבי CD - במעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת במגדלי הבירה, רח' ירמיהו 39, ירושלים, קומת כניסה. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 44/2015 לעדכון מאגר גופים לגיוס והפניית מתנדבים/ות לשירות אזרחי-לאומי עבור מערכת הבריאות הציבורית" בלבד, ללא ציון שם המציע או כל פרט מזהה אחר.

14.5. כל הצעה שלא תוגש על פי הנדרש בסעיף 14.4 או מעטפות אשר לא יהיו חתומות וסגורות, עלולות להיפסל על הסף.

המועד האחרון למסירת הצעות הוא יום 07/05/2015 בשעה 12:00.

מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

15. אופן הגשת הצעה

15.1. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בנספח א'.

15.2. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים של המציע ממוינים בנספחים. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה, כמו כן יש למספר את דפי ההצעה והנספחים.

15.3. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.

15.4. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים, תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בשפה העברית.

16. שינויים והסתייגויות

- 16.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 16.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 16.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

17. אופן בדיקת והערכת ההצעות

17.1. במסגרת שלבי ההערכה המפורטים להלן, ועדת המכרזים, או מי מטעמה, תהיה רשאית לדרוש ממציע להציג לועדה כל מסמך ו-או הבהרה לגבי מסמכים שהוגשו לועדה, וכן תהיה רשאית לבחון את יכולותיו וכישוריו המקצועיים של המציע או מי מטעמו. ועדת המכרזים שומרת לעצמה הזכות לפנות לאנשי הקשר המופיעים בהצעתו של המציע על מנת לאמת את פרטי הצעתו.

17.2. שלב I – בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף:

17.2.1. בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 10 למכרז. הצעות שיעמדו בדרישות תנאי הסף יעברו לשלב השני – בדיקת האיכות.

17.3. שלב II – בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציון האיכות (100% מהציון הסופי):

17.3.1. ציון סף האיכות הינו 75 נקודות. רק מציעים אשר עברו את ציון סף האיכות יתקבלו וייכללו במאגר.

17.3.2. במקרה שבו לא יעברו את סף האיכות שלעיל שלושה גופים מוכרים לכל הפחות, תהיה רשאית ועדת המכרזים לקבוע שציון סף האיכות יופחת ויעמוד על 70 נקודות.

17.3.3. בדיקות איכות המציעים וההצעות לכל מאגר תהיה מורכבת מפרמטרים, כמפורט להלן, כאשר לכל אחד מהם יהיו משקולות כמפורט להלן:

משקל בציון האיכות	פרמטר איכות	הפרמטר הנבדק
10%	ציוני בקרות מרשות השירות הלאומי- אזרחי ראה סעיף 17.3.4 להלן.	המציע
20%	המלצות ראה סעיף 17.3.5 להלן.	
20%	מתודולוגיות איתור, גיוס והשמת מתנדבים ראה סעיף 17.3.6 להלן.	
20%	ניסיון בביצוע הכשרות בתחום הבריאות ראה סעיף 17.3.7 להלן.	
15%	מספר תקנים שהופעלו במערכת הבריאות ראה סעיף 0 להלן.	
15%	פריסה ארצית מוכחת ראה סעיף 17.3.9 להלן.	
100%	סה"כ	

17.3.4. ציוני בקרות מרשות השירות הלאומי-אזרחי – (10 נקודות)

הצעות המציעים יזכו בניקוד על פי קריטריונים אחידים לפיהם בחנה רשות השירות הלאומי-אזרחי את הגופים המוכרים, בארבעת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז. הקריטריונים הינם כדלקמן:

17.3.4.1. ליקויים בהתנהלות הגוף המוכר (60%): הניקוד בסעיף זה יינתן על-

פי היחס בין מספר הבדיקות בהן נמצאו ליקויים לבין מספר הבדיקות שהתבצעו במסגרת הביקורת. לדוגמא, אם נמצאו 5 ליקויים מתוך 10 בדיקות שנערכו היחס הוא 50%. לצורך סעיף זה, ליקוי ייחשב לכל הפרה הנוגדת את האמור בהוראת החוק, בתקנות ובנוהלי הרשות. חישוב הניקוד בסעיף זה יבוצע באופן הבא:

$$15 \times 60\% \times \left(1 - \frac{\text{בדיקות בהן נמצאו ליקויים}}{\text{סה"כ בדיקות}}\right)$$

17.3.4.2. דיווח ממוחשב לרשות של הגוף המוכר (40%): הניקוד בסעיף זה

יינתן על-פי עמידת הגוף המוכר בל"ז הנדרש לדיווח, עמידה בנהלי הרשות בעניין הדיווחים, ועל פי הדיווחים השגויים שהתקבלו מהגוף המוכר.

17.3.5. המלצות – (20 נקודות)

17.3.5.1. הפנייה ללקוחות המציע תבצע בצורה שיוויינית ככל הניתן.

- 17.3.5.2. הוועדה תפנה לשני ממליצים לפחות, ובכל מקרה תפנה למספר שווה של ממליצים עבור כל מציע.
- 17.3.5.3. בנוסף, הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לפנות ללקוחות המציע שלא צוינו בהצעתו.
- 17.3.5.4. בפנייה לממליצים צוות הבדיקה יעניק עדיפות בפנייה ללקוחות המציע מקרב המזמין ככל שישנם כאלו, גם במידה והמציע לא ציין אותם בהצעתו.
- 17.3.5.5. עם סיום איסוף ההמלצות, יחושב ממוצע משוקלל של הציונים שניתנו למציע. הציונים שניתנו על ידי המזמין יקבלו משקל כפול מגורמים מנקדים אחרים בשיקלול הציונים הסופי לסעיף זה.
- 17.3.5.6. בכל פנייה יתבקשו הממליצים לדרג את המציע בסולם של 1 עד 5 (1 נכשל, 5 מעולה) בכל אחד מהקריטריונים המצוינים להלן. ציונים אלו ישוקלל ע"פ משקלם בציון הממליץ כמפורט להלן:

משקלו בציון הממליץ	קריטריון לדירוג בין 1 ל 5
20%	הכשרת המתנדבים לשירות
20%	יעילות הליווי השוטף של המתנדבים
20%	איכות המענה לדרישות ולבקשות המזמין
15%	זמן הפעולה במענה לבקשות המזמין
25%	התרשמות כללית של הממליץ

- 17.3.6. מתודולוגיית הגיוס וההשמה – (20 נקודות)
- הניקוד יינתן על ידי המזמין, על פי בדיקה שתיעשה בהתאם למתודולוגיה שיגישו המציעים.
- על המציעים להתייחס בהצעתם לפירוט הבא:
- 17.3.6.1. הליך האיתור (20%): אופן איתור המתנדבים לרבות התייחסות לדרכי שיווק ופרסום ההתנדבות, זמינות המידע אודות העמותה למתנדבים וכיו"ב.
- 17.3.6.2. תהליך המיון המתואר בהצעה (30%): אופן ביצוע הראיון, ביצוע מבחנים לצורך מיונים, בדיקת רקע ונתונים אישיים, אופן מעורבות צרכי הגוף המפעיל בבחירה ובתהליך הגיוס וכיו"ב.
- 17.3.6.3. הליך השיבוץ וההשמה (50%): אופן ביצוע שיבוץ המתנדבים, השיקולים הנלקחים בחשבון בביצוע שיבוץ, בחינת מידת התאמתם לכל גוף מפעיל, ביצוע פעולות למניעת נשירה או עזיבה וכיו"ב.
- על המציע לפרט באופן נרחב את המתודולוגיה המוצעת בכל הנושאים שלעיל, וכן לפרט באמצעות דוגמאות לאופן האיתור הגיוס וההשמה שביצע בשנים האחרונות.

17.3.7 הכשרות שהתקיימו – (20 נקודות)

המציע יצרף להצעתו הצהרה מפורטת בדבר הכשרות שקיים למתנדבים במערכת הבריאות לקראת שנות ההתנדבות 2012-2014, כולל: תכני ההכשרה הכלליים ותכנים הנוגעים למערכת הבריאות, מספר המשתתפים בכל הכשרה ומאילו יחידות, מועדי ההכשרה, שמות המרצים / מנחים, מספר שעות וימי ההכשרה וכיו"ב, וכן תכניות הכשרה ללימוד השפה העברית במידה והתקיימו. יובהר כי כל שנת התנדבות מתחילה בספטמבר שבשנה שלפניה בהתאם לאמור בסעיף 5.2 לעיל, וההכשרות מתקיימות לפני מועד תחילת ההתנדבות. כלומר יבואו בחשבון לצורך אמת מידה זו הכשרות שקוימו לקראת התנדבות בין השנים 2012-2014.

הניקוד יינתן על פי האמור להלן:

17.3.7.1 שעות הכשרה ביחס למספר המתנדבים (10 נקודות): ייבדקו שעות

ההכשרה ביחס למספר התקנים שהופעלו על ידי המציע במערכת הבריאות לפי הצהרת המציע על פי סעיף 17.3.8 להלן. המציע שערך את מספר שעות ההכשרה המרביות ביחס למספר המתנדבים או מעל ל-16 שעות למתנדב יקבל 10 נקודות, ושאר המציעים ידורגו ביחס אליו.

17.3.7.2 הערכת המשרד (10 נקודות): המשרד יעריך את טיב ההכשרות

שבוצעו על פי הצהרת המציעים וינקד אותם על פי הערכתו על פי הפרמטרים הבאים:

17.3.7.2.1 תכני ההכשרה הכללית ומתן כלים לשירות

17.3.7.2.2 מרצים מומחים בתחומים הנדרשים

17.3.7.2.3 רלוונטיות ההכשרות לתחום הבריאות

17.3.7.2.4 הכשרות בתחומים נוספים משיקים לתחום הבריאות

17.3.8 מספר תקנים שהופעלו במערכת הבריאות – (15 נקודות)

המציע יצרף להצעתו הצהרה מפורטת בדבר מספר התקנים שהפעיל במערכת הבריאות (כולל קופות חולים) בין השנים 2012-2014, כולל פירוט מקבלי השירות במערכת הבריאות.

הניקוד יינקד בהתאם למספר התקנים השנתי הממוצע שהפעיל המציע, כמפורט להלן:

17.3.8.1 עבור 50 התקנים הראשונים שסיפק המציע (1-50) תינתן נקודה עבור כל תקן שהופעל.

17.3.8.2 עבור 50 התקנים הבאים שסיפק המציע (51-100) תינתן חצי נקודה עבור כל תקן שהופעל.

17.3.8.3 עבור 100 התקנים הבאים שסיפק המציע (101-200) תינתן רבע נקודה עבור כל תקן שהופעל.

17.3.9 פריסה ארצית – (15 נקודות)

עבור 15 תקנים ומעלה שסיפק המציע בכל מחוז בשנים 2012-2014 על פי הצהרתו בהתאם לסעיף 17.3.8 לעיל, יינתנו 5 נקודות עד למקסימום של 15 נקודות. לצורך סעיף זה, "מחוז" – מחוז צפון, מחוז מרכז, מחוז ירושלים והדרום. החלוקה למחוזות הינה בהתאם לחלוקה למחוזות של משרד הבריאות.

18. התמורה עבור השירותים

- 18.1. עבור הפעלת השירות ישלמו היחידות המפעילות לנותן השרות את התעריף המאושר והקבוע והמתפרסם כל שנה על-ידי רשות השירות הלאומי-אזרחי בגין מתנדב המתגורר בביתו וכן כל תעריף מעודכן שיפורסם על-ידי המשרד. התעריף מצ"ב כנספח ד'1.
- 18.2. התעריף כולל את התמורה עבור התקורה לגוף המוכר, העומדת על שיעור של 9.4%.
- 18.3. פרט לתמורה הנקובה בסעיף 18.1 לעיל, לא ישולמו למציע החזרים או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים. יובהר כי לא ישולם תשלום כלשהוא לגופים המוצעים מטעם המציע לרבות הגופים המקצועיים ו/או המלווים מטעם המציע.
- 18.4. התשלום יבוצע על בסיס חודשי תמורת חשבונית המבוססת על דו"ח חודשי החתום בשתי חתימות של המפעיל במקום השירות או רכזת ש"ל וכן של המתנדב/ת, אודות המתנדבים שהפנה הגוף המוכר לבתי החולים, אשר ביצעו שירות אזרחי-לאומי באותו חודש, כולל פרטי המתנדב (שם פרטי ומשפחה, מספר זהות, הכתובת בה מתגורר, שם הפעילות, בית החולים בו מתקיימת הפעילות). הדו"ח החודשי הנ"ל יועבר לגורם המפעיל לאחר תום כל חודש ויצורפו אליו הצהרה על תשלום דמי הכלכלה למתנדבים וחשבונית. מוסכם כי התשלום לנותן השירותים יבוצע עד 30 יום מיום קבלת השירותים או בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית תקינה בגורם המפעיל – המאוחר מבין שניהם, ולאחר אישור הדו"ח בידי נציג המשרד.
- 18.5. הדוחות יוגשו מדי חודש בחודשו.
- 18.6. לא ישולמו חשבוניות עבור מתנדבים ששולבו על חשבון תקני רשות, או עבור תקנים שאינם שייכים לגורם המפעיל הרלוונטי.

19. התחייבות ואישורים שיידרשו מהמציעים הזוכים

- 19.1. המזמין יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממציע אספקה של ערבות בנקאית לפקודת המזמין.
- 19.2. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין ותהיה בנוסח נספח ב'1.
- 19.3. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על ידי החשב הכללי, ותהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

- 19.4. ספק אשר נכלל במאגר הספקים ונדרש במסגרת התיחור להמציא ערבות בנקאית כאמור לעיל, יספק עד שבעה (7) ימים טרם אספקת השירותים למזמין. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המזמין לפסול את זכייתו של הספק בהתמחרות ולבחור בהצעה אחרת ו/או לצאת בהתמחרות נוספת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 19.5. היה והחליט המזמין לדרוש אספקת ערבות בנקאית תהיה אספקת הערבות הבנקאית הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לאספקת שירותים למזמין. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מלוי התחייבויותיו לפי מכרז.
- 19.6. הערבות הבנקאית תהיה בתוקף לכל תקופת אספקת השירותים על ידי הספק למזמין ועד 45 ימים לאחר סיומה.
- 19.7. במידה והמזמין יאריך את תקופת אספקת השירותים הנ"ל, תוארך הערבות בהתאם.
- 19.8. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי החוזה (נספח ב'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 19.9. על הזוכה במכרז להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את עצמו ואת עובדיו בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה ובנספח ג' אישור עריכת ביטוחים.
- 19.10. את המסמכים העונים על דרישות סעיפים 19.1 – 19.9 יש להציג עד 7 ימים טרם אספקת השירותים. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מלוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לבטל את זכייתו של המציע הזוכה וכן את השתתפותו במאגר הספקים.
- 19.11. על הזוכה לחתום על הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב כנספח ב', בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על משרד הבריאות חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה.

20. עיון בהצעות הזוכות

- 20.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה/ות הזוכה/ות.
- 20.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 20.3. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

- 20.4. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשלום מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 20.5. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם וועדת המכרזים.

21. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 21.1. הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 21.2. בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.
- 21.3. כל עובד או מי מטעמו של המציע, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.
- 21.4. מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
- 21.5. המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידיים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.

22. זכויות המזמין

- 22.1. פיצול הזכייה – המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 22.2. המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 22.3. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

- 22.4. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 22.5. המזמין רשאי לבחור כשיר שני ושלישי. במידה והמזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של הזוכה יוכל לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה.
- 22.6. כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז ומזמין הבריאות, ויש לראותם כמשלימים אותו.

בברכה,

עופר לוי

מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

חוברת הצעה

מכרז פומבי מס' 44/2015

לעדכון מאגר גופים לגיוס והפניית מתנדבים/ות
לשירות אזרחי-לאומי עבור מערכת הבריאות הציבורית

שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימה וחותמת
המציע

טופס הגשת הצעה

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 44/2015 לעדכון מאגר גופים לגיוס והפניית מתנדבים/ות

לשירות אזרחי-לאומי עבור מערכת הבריאות הציבורית

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ב').
4. **היעדר ניגוד עניינים** : הנני מצהיר כי אינני בעל קשרים מקצועיים או עסקיים, לרבות בדרך של מתן שירותים ו/או מתן כספים, עם כל גוף בעל עניין בשירותים נשוא מכרז זה, לרבות מוסדות גריאטריים ו/או סיעודיים.
5. המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידיים) :

_____ א.

_____ ב.

_____ ג.

6. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידיים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
7. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 20.2. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

8. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד

• ניתן להוסיף דפים ו/או שורות נוספות באותו פורמט במידת הצורך

12. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא: ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

לפי סעיף	הנושא	ההוכחה
	הוכחות עמידה בתנאי סף	
11.1.1	במידה והמציע הינו תאגיד – אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו.	
11.1.1.2	אישור על מורשי חתימה	
11.1.1.2	נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות.	
11.1.2	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	
11.1.3.1	אישור מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף	
11.1.3.2	אישור עדכני על ניהול תקין של התאגיד מהמרשם הרלוונטי	
11.1.4	אישור על כך שהמציע הינו "גוף מוכר" להפניית מתנדבים לשירות הלאומי	
11.1.5	תצהיר מטעם המציע בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים מאושר ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב למכרז	נספח א'1
11.1.6	תצהיר מטעם המציע על תשלום לעובדיו תנאים סוציאליים בהתאם להוראת כל דין והתחייבות לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים	נספח א'2
11.1.8	התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	נספח א'3
11.1.9	התחייבות לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	נספח א'4
11.1.7	אישור תשלום עבור השתתפות המכרז	
11.1.10	תכנית ההכשרה מוצעת	
	הוכחות עמידה בדרישות נוספות	
11.1.11	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	
	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	מענה לסעיף 6 לטופס הגשת ההצעה

	מסמכי המכרז שהם חתומים במקומות הנדרשים	11.1.12
	מסמכים נדרשים לצורך אמות המידה	
	מתודולוגיית הגיוס וההשמה	17.3.6

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד
משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39
ירושלים

תצהיר - עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' _____ בעבור משרד הבריאות.
3. עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים במשרד הבריאות.

_____ חתימה

_____ תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח א'2 התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד
משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39
ירושלים
א.ג.ג.,

אישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, בתקופה מיום _____ ועד _____.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.
פירוט החוקים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית - תשי"א 1951
- חוק החניכות - תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער - תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים - תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954
- חוק הגנת השכר - תשי"ח 1958
- חוק שירות התעסוקה - תשי"ט 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום 1967
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) 1995
- חוק הסכמים קיבוציים 1957

- 1987 חוק שכר מינימום - תשמ"ז
- 1988 חוק שוויון הזדמנויות - תשמ"ח
- 1991 חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)
- 1996 חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם
- 1998 פרק ד' לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
- 1998 סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית
- 2001 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - התשס"א
- 2000 סעיף 29 לחוק מידע גנטי
- 2002 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)
- 2006 חוק הגנה על עובדים בשעת חירום
- 1997 סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין)

חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך
--------------------	---------------------------	-------

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

חתימה וחותמת העו"ד	שם מלא של עו"ד	תאריך
--------------------	----------------	-------

תאריך: ____/____/____

לכבוד
משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39
ירושלים

הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
2. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המזמין.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע בדבר התחייבותו של המציע.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

מסמך זה ייחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז 44/2015 לעדכון מאגר גופים לגיוס

והפניית מתנדבים/ות לשירות אזרחי-לאומי עבור מערכת הבריאות הציבורית (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
9. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום :	יום	בחודש	שנת
המציע :	שם פרטי ומשפחה	ת"ז	
כתובת	חתימה		

ה ס כ ס

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ. / ת.ז. / ע.ר.) _____
אשר כתובתו _____
באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____
(להלן: "הזוכה" / "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 44/2015 שפורסם בתאריך _____, המתייחס לעדכון מאגר גופים לגיוס והפניית מתנדבים/ות לשירות אזרחי-לאומי עבור מערכת הבריאות הציבורית (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכח האדם הביצועי והניהולי, הדרושים למתן הדרושים למתן השירותים, המפורטים במסמכי המכרז וכהגדרתם בהם (להלן: "השירותים"). מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז. הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל מעת לעת שירותי גיוס והפניית מתנדבים לשירות לאומי-אזרחי לבתי החולים כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3. הנספחים להסכם זה:
 - 1.3.1. נספח 1 – מכרז מס' 44/2015, כולל תשובות לשאלות ומסמכי הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 1.3.2. נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
 - 1.3.3. נספח 3 - ערבות בנקאית (לביצוע) - נספח ג'1 להסכם.
 - 1.3.4. נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים - נספח ג'2 להסכם.

1.4. סתירה בין מסמכים:

- בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המשרד רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.
- 1.5. הספק מצהיר בזאת שידוע וברור לו כי חוזים דומים נחתמים ע"י המזמין עם מספר ספקים וכן ידוע לו כי אין המזמין מתחייב בשום צורה שהיא לבחירתו של הספק לאספקת שירותים למזמין במשך כל תקופת ההתקשרות.

2. הגדרות

- 2.1. למונחים בהסכם זה תהיה המשמעות אשר ניתנה להם במכרז נספח א'.
- 2.2. כללי הפרשנות אשר נקבעו במכרז נספח א' יחולו גם על פרשנות הסכם זה.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם

- להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למשרד בכל עת שיידרש ע"י המשרד.
- 3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.3. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

4. השירותים הנדרשים

- 4.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים את מתן שירותי איתור, גיוס והפניית מתנדבים לשירות אזרחי-לאומי לבתי החולים הממשלתיים.
- 4.2. יובהר כי, בתוך בתי החולים האחריות על פעילות ההתנדבות של המתנדבים הינה של רכזת השירות הלאומי מטעם בית החולים. במידה ויידרש, יעמיד הגוף המוכר לרשותה של הרכזת עובד/ת סוציאלית לצורך טיפול בצרכי המתנדב תוך 24 שעות מהדרישה לכך.
- 4.3. במידה ומתנדב מחליט לעזוב את הפעילות ההתנדבותית בבית החולים, על הגוף המוכר לאכונף את חובתו של המתנדב להודיע על כך לפחות 14 ימים מראש. הגוף המוכר יהיה אחראי למתן מענה חלופי תוך 14 ימים מעזיבת המתנדב.
- 4.4. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 4.5. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 4.6. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 4.7. מובהר ומוצהר כי המשרד אינו מתחייב בזה להזמין שירותים מהספק במשך תקופת הסכם זה בהיקף כלשהו, והמשרד רשאי במשך תקופת ההתקשרות להזמין שירותים דומים מספקים אחרים שזכו במכרז.
- 4.8. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המאגר או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה לספקים.
- 4.9. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את משך הזמן, השעות, כמות התקנים המבוקשת וכיוצ"ב, על פי צרכיו וללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. תוקף מאגר זה הוא לתקופה של שנתיים שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה לא יעלה על שנה כל פעם, וזאת במתן הודעה בכתב לצד השני, לפחות 90 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. סך כל תקופות ההתקשרות לא יעלה על ארבע (4) שנים.
- 5.3. הספקים שיזכו במכרז יידרשו להיות מוכנים לאספקת שירות מייד עם קבלת ההודעה על כניסתם למאגר הספקים המורשים. המזמין, מצידו, אינו מתחייב למועד התחלת העבודה כלשהו עם הספקים במכרז.
- 5.4. על אף האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.
- 5.5. למען הסר ספק, הארכה, ו/או הפסקת ההסכם, כאמור בסעיף 5.2 לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.
- 5.6. למרות האמור בסעיף 5.2 לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 5.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ואו תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

6. ערבות ביצוע

- 6.1. במשך כל תקופת החוזה יעמיד הספק ערבות לביצוע השירותים (להלן: "ערבות לביצוע") אוטונומית ובלתי מותנית בסכום של 6,000 ₪.
- 6.2. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 60 יום לאחר סיומן.
- 6.3. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 1 ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 6.4. חילט המשרד את הערבות או חלקה והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 6.5. במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, והערבות תהיה בסכום של _____ ש"ח (במילים):

_____.

6.5.1. ערבות זו תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת.

6.5.2. דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי סעיף 19 לפרק 1, (נספח 1 להסכם זה).

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7. היעדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

8. נציגים

8.1. המזמין ייוצג לצורך הסכם זה ע"י: (יש למלא את הסעיפים הרלוונטיים)

8.1.1. מרכז לבריאות הנפש באר שבע

8.1.2. מרכז רפואי ע"ש ברזילי

8.1.3. מרכז לבריאות הנפש באר יעקב – נס ציונה

8.1.4. מרכז רפואי ע"ש אסף הרופא, צריפין

8.1.5. מרכז רפואי ע"ש א. וולפסון

8.1.6. בית חולים איכילוב - המרכז הרפואי ת"א, ע"ש סוראסקי

8.1.7. מרכז רפואי לבריאות הנפש ירושלים

8.1.8. מרכז רפואי ע"ש ד"ר ח. שיבא, תל השומר

8.1.9. מרכז לבריאות הנפש לב השרון

8.1.10. מרכז הגריאטרי נתניה

8.1.11. מרכז רפואי ע"ש הלל יפה

8.1.12. מרכז הגריאטרי המשולב ע"ש שוהם, פרדס חנה

8.1.13. מרכז לבריאות הנפש טירת הכרמל

8.1.14. מרכז לבריאות הנפש מזרע

8.1.15. מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה

8.1.16. מרכז רפואי ע"ש רמב"ם

8.1.17. בית חולים לגליל המערבי, נהריה

8.1.18. בית החולים בני ציון

8.1.19. בית חולים ע"ש רבקה זיו

8.1.20. משרד ראשי ויחידות מנהליות נוספות

8.1.21. לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות

- 8.2. כל נציג בכל ביי"ח ייחשב כנציג המזמין, וכל פעולה שתבוצע על ידו תיחשב כפעולה שבוצעה כדין ע"י המזמין. המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 8.3. המזמין ו/או הנציג מטעמו, כאמור, רשאים למנות מי מטעמם לטובת ביצוע ליווי, תכנון, פיתוח ופיקוח על פעילות הספק, לרבות ע"י התקשרות עם אחרים.
- 8.4. הנציג הניהולי מטעם הספק לעניין חוזה זה הוא/היא מנהל/ת הפרוייקט _____ . נציג ניהולי מטעם הספק יהא אחראי על הקשר עם נציגי משרד הבריאות ומי מטעמם, בכל הנוגע לענייני כח אדם, לוגיסטיקה, תשלומים, ניהול ופתרון בעיות במתן השירותים במידה ויהיו וכיו"ב.
- 8.5. בכל מקרה בו יבקש הספק להחליף את הנציג הניהולי מטעמו או במקרה ואין באפשרות הנציג הניהולי ליתן השירותים למזמין בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, יהא על הספק לפנות למזמין בכתב בבקשה לאישורו של נציג ניהולי חדש ע"י המזמין לפחות 30 יום מראש, המשרד יהא רשאי ליתן את אישורו או להימנע מכך, לפי שיקול דעתו המוחלט. החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור בכתב של המזמין.
- 8.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את הנציג הניהולי מטעמו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 14 ימי עבודה לכל היותר.

9. אחריות

- 9.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז (נספח 1), בהצעת המציע (נספח 2) ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.**
- 9.2. באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכל האמצעים הנדרשים למתן השירותים למשרד.
- 9.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 9.4. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 9.5. הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

10. נזיקין לגוף או לרכוש

- 10.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף וכן מוות או/ו כל נזק או אובדן לכל רכוש, לכל אדם ולמערכות המידע של המזמין שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, עקב רשלנות/שוגג ו/או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו ו/או עובדיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, לרבות קבלני משנה המועסקים על ידו, שגרמו לנזק, לגופו ו/או לרכושו ו/או למערכות המידע של מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו ו/או מי מעובדי המזמין או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים

המעשיים למניעתם.

10.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.

10.3. בכל מקרה שהספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע העבודות בצורה בלתי מקצועית. אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.

10.4. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

10.5. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.

10.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

11. נזיקין לעובדים

המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לספק ו/או למי מעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב מתן השירותים נשוא חוזה זה.

מודגש בזאת כי חלה חובה על הספק לטיפול מיידי בתביעות מכל סוג ו/או שיפוי מיידי באם יקבל המזמין פנייה ו/או יחויב לגבי נזק לו אחראי הספק.

12. דיווח

12.1. דו"ח חודשי - הספק יעביר לידי נציג המזמין, דו"ח חודשי אודות המתנדבים שהפנה הגוף המוכר לבתי החולים, אשר ביצעו שירותי אזורי-לאומי באותו חודש. הדו"ח החודשי יכלול סיכום של כלל הפעילות שבוצעה ע"י המתנדבים כמפורט להלן:

12.1.1. פרטי המתנדב: שם פרטי ומשפחה, מספר זהות, הכתובת בה מתגורר, שם הפעילות, בית החולים בו מתקיימת הפעילות.

12.1.2. דיווח של רכז/ת המתנדבים מביקוריה, לרבות:

- 12.1.2.1. תאריך התחלת/הפסקת שירות
- 12.1.2.2. היעדרות בגין מחלה/חופשה
- 12.1.2.3. אי קבלת ההטבות והתשלומים המגיעות למתנדבות/ים.
- 12.1.2.4. דיווח מטעם רכזת השירות הלאומי בבית החולים אודות המתנדב.
- 12.1.3. דיווח על אירועים חריגים: לרבות טיפול באירועים חריגים וכיו"ב.
- 12.1.4. כמו כן, יכיל הדו"ח מידע נוסף כפי שיורה נציג המזמין או מי מטעמו.
- 12.2. הדו"ח החודשי יועבר לנציג המזמין או מי מטעמו עד לחמישה לחודש העוקב.
- 12.3. דו"ח שנתי - אשר יכיל פירוט כדלקמן:
- 12.3.1. סיכום שנתי שיסכם את כלל המידע שעלה בדו"חות החודשיים.
- 12.3.2. טיפול באירועים חריגים, לרבות היקפים וכיו"ב.
- 12.3.3. מידע נוסף כפי שיורה המשרד או מי מטעמו.
- 12.4. כלל הדיווחים החודשיים והשנתיים יינתנו ע"פ פורמט שיוגדר ע"י משרד הבריאות ואשר יועבר לידי הספק טרם תחילת העבודה. למען הסר ספק הדיווח יבוצע באמצעות מדיה מגנטית בלבד ועל בסיס הפורמט שיוגדר ע"י המשרד בלבד.
- 12.5. **דיווח על מצבים חריגים**: על הספק ומי מטעמו לדווח באופן מידי על אירוע חריג או מצב חריג לידי נציג המזמין.
- 12.6. דיווחים נוספים שיתבקשו ע"י המשרד יועברו ע"י הספק, לפי הצורך.

13. תמורה, תנאי ומועדי תשלום

- 13.1. עבור הפעלת השירות ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר והקבוע והמתפרסם כל שנה על-ידי רשות השירות הלאומי-אזרחי בגין מתנדב המתגורר בביתו וכן כל תעריף מעודכן שיפורסם על-ידי רשות השירות הלאומי-אזרחי, לרבות התמורה עבור תקורה העומדת על שיעור של 9.4%.
- 13.2. פרט לתשלום האמור בסעיף 13.1 לא ישולמו למציע החזרים או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים, ואולם למשרד זכות להחליט, בהתאם לשיקול-דעתו הבלעדי, על השתתפות במימון חלקי או מלא עבור רכיבים נוספים שלא הוזכרו במכרז או בהצעות המציע.
- 13.3. מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לספק כאמור לעיל, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין למעט האמור בסעיף 15 להלן.
- 13.4. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 13.5. התשלום יבוצע על בסיס חודשי בהתאם לדו"ח חודשי אודות המתנדבים שהפנה הגוף המוכר לבתי החולים, אשר ביצעו שירות אזרחי-לאומי באותו חודש, כולל פרטי המתנדב (שם פרטי

ומשפחה, מספר זהות, הכתובת בה מתגורר, שם הפעילות, בית החולים בו מתקיימת הפעילות). הדו"ח החודשי הנ"ל יועבר למשרד לאחר תום כל חודש ויצורפו אליו הצהרה על תשלום דמי הכלכלה למתנדבים וחשבונית. מוסכם כי התשלום לנותן השירותים יבוצע עד 30 יום מיום קבלת השירותים או בתוך 30 יום מיום קבלת החשבונית במשרד – המאוחר מבין שניהם, ולאחר אישור הדו"ח בידי נציג המשרד .

13.6. יובהר כי ייתכנו קיזוזים מהתעריף שיועבר לנותן השירות אם וכאשר יופעלו הסדרי נסיעות למתנדבים ועבור קרן סיוע לנזקקים בשירות האזרחי-לאומי, בכפוף לסיכום שיהיה בנושא.

13.7. הספק מתחייב להחזיר למשרד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.

13.8. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

13.9. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

13.10. למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

13.11. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

13.12. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד המחירים לצרכן, כפי המפורט בסעיף 15 להלן.

14. קנסות

14.1. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה גבוהה, בשקיפות מלאה מול המזמין ולשביעות רצון הלקוחות, המזמין. היה והשירותים לא יעמדו באיכות הנדרשת ובלוחות הזמנים הקבועים, רשאי המזמין לדרוש פיצוי מהספק בהתאם למפתח הבא :

פיצוי מוסכם	אירוע	מס"ד
2,500 ₪	העדרות של למעלה מ- 14 יום של רכז/ת ללא אספקת רכז/ת מחליפה על ידי הגוף המוכר בניגוד לסעיף 6.5.4 למכרז.	1
2,500 ₪	אי דיווח של רכז/ת על ביקור של לפחות אחת ל- 3 שבועות את המתנדב/ת במקום השירות כנדרש בסעיף 6.5.7.4 למכרז.	2
2,500 ₪	דרישת תשלום בעבור תקני רשות או תקנים שאינם שייכים לגורם המפעיל הרלוונטי, בניגוד לסעיף 18.6 למכרז.	3
הפחתה של 20% מהתמורה בגין התקן שהופעל	עיכוב בהגשת חשבוניות מעבר ל-6 חודשים מהיום האחרון של החודש בו נתקבלו השירותים, בניגוד לסעיף 18.5 למכרז.	4

ק, יובהר כי אין בגביית הקנסות האמורים לעיל כדי לפגוע בזכותו של המזמין לנקוט בכל פעולה אחרת כנגד הספק המותרת לו על פי דין ו/או על פי תנאי ההסכם כמו גם להימנע מפנייה לספק במקרה הבא של שליפה מהמאגר.

15. הצמדה והתאמה

15.1. כל המחירים שישולמו לספק והמופיעים בטבלת הצעת המחיר שהגיש (נספח 2), יוצמדו באופן מיידי לתעריף המאושר והקבוע והמתפרסם על-ידי רשות השרות הלאומי-אזרחי בגין מתנדב המתגורר בביתו וכן כל תעריף מעודכן שיפורסם על-ידי המשרד.

16. קיזוז

הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. אי קיום יחסי עובד-מעביד

17.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

17.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:

- 16.1.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
- 16.1.2 הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 3 לעיל וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.
- 17.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

18. ניגוד עניינים

- 18.1. הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 18.2. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 18.3. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 18.4. הספק מתחייב להימנע מכל קשר מקצועי או עסקי, לרבות בדרך של מתן שירותים ו/או מתן כספים, עם כל גוף בעל עניין בשירותים נשוא מכרז זה.
- 18.5. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 18.6. הספק מתחייב לפנות לנציג המזמין או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 19.1. הספק וכל מי מעובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליהם בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוען. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק

- העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע ועובדיו יחתמו על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 19.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת אחראי בריאות הציבור או מי מטעמו.
- 19.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 19.4. **אי פרסום מידע:** הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 19.5. **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 19.6. **שמירת סוד ע"י עובדי הספק:** הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. באחריות הספק **לחנות ולהחתיים** את עובדיו, שיעסקו במימוש מכרז זה וכן את קבלני המשנה מטעמו, על טופס הצהרת סודיות, המצורף כנספח א'5 למסמכי המכרז.
- 19.7. הספק מתחייב להחתיים את העובדים שלו על הצהרת סודיות לפיה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע עבודתם על פי הסכם זה, או בתוקף או אגב או במהלך ביצוע הסכם זה, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר מכן.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

20. ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות ולהציג למשרד הבריאות את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

20.1. ביטוח חבות המעבידים

- 20.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 20.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, לעובד, למקרה ולשנה.
- 20.1.3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות

תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהם כי היא נושאת בחבות מעביד כלשם כלפי מי ממועסקי נותן השירותים לרבות בני/בנות שירות לאומי.

20.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 20.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 20.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מ- 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- 20.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);
- 20.2.4. הביטוח יורחב לכסות את המתנדבות/בני/בנות השירות הלאומי שייחשבו כצד שלישי, כולל רכושם.
- 20.2.5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 20.2.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

20.3. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל ייכללו התנאים הבאים:

- 20.3.1. לשם שם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – משרד הבריאות, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 20.3.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.
- 20.3.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 20.3.4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 20.3.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על הספק.
- 20.3.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 20.3.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל,

יומצאו למשרד הבריאות עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הבריאות יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה,

כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - משרד הבריאות בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידו על חידושן למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הבריאות על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

21. היעדר זכות ייצוג

21.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

21.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב.

22. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות:

22.1. היקף השירותים כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו.

22.2. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.

22.3. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק (נספח ב').

23. המחאת זכויות

הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך. הספק מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הספק לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

24. הפרת החוזה ותרופות בשל הפרת/ ביטול החוזה:

24.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 3, 5, 6, 9.1, 18, 19, בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.

24.2. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר

אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

24.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

24.4. הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

24.5. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

24.6. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

25. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המשרד מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

26. משלוח הודעות

26.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.

26.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

26.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:

המזמין - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

הספק -

26.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על ספק השירותים להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי בריאות ציבור.

27. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

28. שונות

- 28.1. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט.
- 28.2. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	המזמין	תאריך
------	--------	-------

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים: _____)

שיוצמד למדד(*) _____ לחודש _____ מתאריך _____
(שם המדד) (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 44/2015 _____ שפורסם.
(שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך
(תאריך חתימת החוזה)

שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
מס' הבנק _____ ומס' הסניף _____

שם הבנק _____
הכתובת _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

(*) אם נדרשת ערבות צמודה.

תאריך: _____

נוסח אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור עריכת ביטוחים**.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן - הספק), לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לגיוס והפניית מתנדבים/ות לשירות אזרחי - לאומי בבתי החולים הממשלתיים כולל ממשלתיים עירוניים - עבור משרד הבריאות את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, לעובד למקרה ולשנה;
3. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק לרבות בני/בנות שירות לאומי.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל, כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את המתנדב/ות בני/בנות השירות הלאומי שייחשבו כצד שלישי, כולל רכושם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי המצוין באישור זה.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

1. תעריף מתנדבים שירות לאומי

בת מחוץ לביתה					בת בביתה				
כלכלה עצמית	כלכלה בשעות העבודה	כלכלה במקום העבודה	כלכלה עצמית ומגורים בעבודה	כלכלה ומגורים במקום העבודה	כלכלה עצמית	כלכלה בשעות העבודה	כלכלה במקום העבודה	מדדים	מרכיבי ההוצאות
870.25	714.66	559.07	870.25	540.10	782.96	661.53	540.10	מדד מחירים לצרכן	דמי כיס
35.42	35.42	35.42	35.42	35.42				מדד תחבורה	נסיעות משלימות
9.02	9.02	9.02	9.02	9.02	9.02	9.02	9.02	שכר במשק ציבורי	טיפול מנהלי בנסיעות
207.85	207.85	207.85	207.85	207.85	207.85	207.85	207.85	מדד תחבורה ציבורית	נסיעות "חופשי חודשי"
473.49	473.49	473.49						מדד שכר דירה	שכר דירה
151.69	151.69	151.69						מדד מחירים לצרכן	אחזקה דירות
44.78	44.78	44.78						מדד מחירים לצרכן	ציוד מתכלה
14.30	14.30	14.30						שכר במשק ציבורי	מתחזקי דירות
50.68	50.68	50.68	42.15	42.15	42.15	42.15	42.15	מדד מחירים לצרכן	ביטוחים
124	124	124	124	124	124	124	124	ביטוח לאומי	ביטוח לאומי + בריאות
155.87	155.87	155.87	155.87	155.87	155.87	155.87	155.87	שכר במשק ציבורי	שכר רכזים + נלוות
26.11	26.11	26.11	26.11	26.11	26.11	26.11	26.11	מדד מחירים לצרכן	רווחת הפרט
16.09	16.09	16.09	16.09	16.09	16.09	16.09	16.09	שכר במשק ציבורי	עובדות סוציאליות
16.19	16.19	16.19	16.19	16.19	16.19	16.19	16.19	שכר במשק ציבורי	משבצות
16.09	16.09	16.09	16.09	16.09	16.09	16.09	16.09	שכר במשק ציבורי	מפקחות
45.62	45.62	45.62	45.62	45.62	45.62	45.62	45.62	מדד מחירים לצרכן	השתלמויות והעשרה
2257.43	2101.84	1946.25	1564.65	1234.50	1441.94	1320.51	1199.08		סה"כ:
212.20	197.57	182.95	147.08	116.04	135.54	124.13	112.71	9.40%	תקורה
2469.63	2299.41	2129.20	1711.72	1350.55	1577.49	1444.64	1311.80		סה"כ כולל תקורה:

נספח ה' פנייה למציעים במאגר (שליפה מהמאגר)

להלן מובאת דוגמא לפנייה למציעים במאגר לצורך שליפה מהמאגר.
יובהר כי אין בדוגמאות אלו בכדי לחייב את המזמין לתנאים כלשהם או לבדיקה כלשהי בשליפות מהמאגר בעתיד.

הדרכים האפשריות לשליפה מהמאגר:

בחינת ההצעות תיעשה לפי אחת משתי הדרכים הבאות, על פי החלטת בית החולים או היחידה המנהלית:

- בדיקת איכות.
- ראיונות עם המתנדבים/ות המוצעים על ידי הגופים המוכרים.

1. בדיקת איכות:

- 1.1. הגורם המפעיל יפנה לגופים המוכרים בבקשה להפנות אליו הצעות להפעלת מתנדבים/ות. הגופים המוכרים יספקו לגורם המפעיל רשימות של מתנדבים/ות פוטנציאליים הכוללות את מספר המתנדבים המוצע מטעם הגוף המוכר בבית החולים או ביחידה המנהלית.
- 1.2. הגורם המפעיל יתקשר עם הגופים המוכרים בהתאם לציון שיתקבל משקלול הפרמטרים הבאים:
 - 1.2.1. ציוני הבקורות מרשות השירות הלאומי-אזרחי.
 - 1.2.2. ניסיון בית החולים או היחידה המנהלית בעבודה קודמת עם הגוף המוכר.
 - 1.2.3. המלצות ממקבלי שירות מהגוף המוכר.
 - 1.2.4. ניסיון של הגוף המוכר בביצוע הכשרות עבור מתנדבים/ות בתחום הבריאות.
 - 1.2.5. מספר התקנים המוצע והתאמתו לצרכי הגורם המפעיל.
- 1.3. בהתאם לציון האיכות שיתקבל יתקשר הגורם המפעיל עם הגוף המוכר לצורך מתן השירותים.

2. ראיונות עם המתנדבים המוצעים על ידי הגוף המוכר:

- 2.1. הגורם המפעיל יבקש מהגופים המוכרים שיציעו לו מתנדבים/ות לצורך שירות בבית החולים או ביחידה המנהלית.
- 2.2. הגורם המפעיל יקיים ראיונות עם המתנדבים המוצעים, ויבחר בהתאם לראיון את המתנדבים המועדפים עליו באופן פרטני וללא קשר לזהות הגוף המוכר.
- 2.3. יובהר כי במידה ותיבחר דרך זו לצורך שליפה מהמאגר יכול שייבחרו מתנדבים/ות מגוף מוכר אחד או יותר, ואף מכל אחד מהגופים במאגר גם יחד.